

PRIVACY POLICY DEL SITO

Il Titolare del trattamento (di seguito la “Banca”) tratterà i dati personali degli interessati (in seguito anche “utenti”) che visitano il sito internet

<http://www.popolarebari.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca (di seguito anche il “sito”) in conformità a quanto previsto e disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 (in seguito “GDPR” – General Data Protection Regulation) e dal Codice Privacy (d.lgs. 196/2003 e s.m.i.).

La presente informativa predisposta ai sensi dell’art. 13 del GDPR è resa solo per il sito della Banca, e non per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite altri link esterni al dominio.

Questa informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Modalità del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali con modalità manuali (trattamento di atti e documenti cartacei) ed automatizzate e con logiche strettamente correlate alle finalità più avanti esplicitate.

I trattamenti sono protetti da adeguate misure tecnico-organizzative di sicurezza ai sensi dell’art. 32 del GDPR.

La Banca non adotta processi decisionali totalmente automatizzati, non pubblica, espone o mette a disposizione di soggetti terzi indeterminati i dati personali raccolti.

Tipi di dati trattati

Dati forniti indirettamente dall’utente (dati di navigazione)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella mail o nel form di contatto.

L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori (es. marketing) potrà avvenire solo previo rilascio di espresso consenso da parte dell'utente.

Si precisa che, per i servizi erogati dalla Banca ai propri clienti, sono previste ulteriori informative privacy disponibili nella sezione "Privacy" del sito.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Finalità, basi giuridiche e conservazione dei dati

A parte quanto specificato per i dati acquisiti indirettamente dall'utente (dati di navigazione), l'utente è libero di fornire i propri dati personali per contattare e/o richiedere informazioni alla Banca, che li tratterà unicamente al fine di fornire adeguata risposta.

La base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione di misure precontrattuali.

I dati personali degli utenti, che non diventano clienti della Banca, verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione delle risposte/richieste, e poi verranno cancellati.

Soggetti a cui i dati possono essere comunicati

I dati personali degli utenti vengono trattati solo da soggetti autorizzati dal Titolare, ai quali sono state fornite le istruzioni per il trattamento e che si sono impegnati alla riservatezza. Inoltre la Banca potrebbe comunicare tali dati a soggetti (destinatari) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ fornitori di servizi o singoli professionisti (es. fornitori IT, società di imbustamento e spedizione delle comunicazioni della Banca)
- ✓ soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- ✓ soggetti pubblici, autorità e organi di vigilanza e controllo

I soggetti di cui sopra, salvo casi di autonoma Titolarità, agiscono in qualità di Responsabili del trattamento e sono stati vincolati a specifici obblighi data protection ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco dei Responsabili può essere richiesto all'indirizzo email in calce.

Diritti degli interessati

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di richiedere alla Banca:

- **L'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa.
- **La rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti.
- **La cancellazione:** può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dalla Banca, in caso di revoca del consenso o Sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione.
- **La limitazione:** può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati oppure in caso di trattamento illecito per il quale Ella si oppone alla cancellazione oppure qualora Lei debba esercitare i Suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dalla Banca Le possano essere utili oppure, infine, nel caso Ella si sia opposto al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei legittimi motivi della Banca rispetto ai Suoi.
- **L'opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano legittimi motivi della Banca, prevalenti rispetto ai Suoi, per procedere al trattamento; ad esempio per l'esercizio di un diritto o per la difesa della Banca in sede giudiziaria.
- **La portabilità:** può chiedere di ricevere i dati da Lei conferiti, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che nel caso di mancato o parziale riscontro del Titolare alle predette richieste avrà diritto di proporre reclamo o ricorso all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento potrà esercitare i Suoi diritti Privacy nei confronti della Banca all'indirizzo email del Responsabile della protezione dei dati (o "DPO" – Data Protection Officer) indicato di seguito.

Titolare e DPO

- Il Titolare del trattamento è Banca Popolare di Bari SpA, con sede legale Bari – Corso Cavour 19, contattabile all'indirizzo: privacy.bpb@postacert.cedacri.it
- Il DPO (Data Protection Officer) della Banca è contattabile all'indirizzo email DPO@popolarebari.it